

Obchodní podmínky – Svoz Bioodpadu

Tyto obchodní podmínky (dále jen „OP“) platí bez výjimky na poskytování služby – Svoz Bioodpadu společností Pražské služby, a.s. (dále jen „Zhotovitel“) Objednateli. Pokud není dohodnuto jinak, OP i celý smluvní vztah mezi Zhotovitelem a Objednatelem se řídí Občanským zákoníkem. Tyto OP jsou veřejně dostupné na internetových stránkách Zhotovitele www.psas.cz/bio a platí od 19. 6. 2015 do jejich odvolání či změny provedené Zhotovitelem.

1. Definice

Bioodpad – Bioodpadem se rozumí biologicky rozložitelný odpad kategorie 0, katalogové č. 20 02 01.
Celoroční období svozu – Celoročním obdobím svozu je období od 1.1. do 31.12. daného kalendářního roku.

Distanční Smlouva – Distanční Smlouvou se rozumí Smlouva uzavřená Spotřebitelem na dálku některým z prostředků komunikace na dálku a to zejména adresovaným či neadresovaným tiskem, typovým dopisem, letákem a Elektronickými prostředky.

Elektronické prostředky – Elektronickými prostředky se rozumí zejména síť elektronických komunikací, elektronická komunikační zařízení, koncová telekomunikační zařízení a elektronická pošta.

Místo plnění – Místem plnění se rozumí místo dostatečně specifikované Objednatelem ve Smlouvě jako místo, kde má Zhotovitel povinnost uskutečnit Svoz Bioodpadu.

Nádoba/y – Nádobami se rozumí plastové nádoby o objemu 120 litrů nebo 240 litrů, jež dá Zhotovitel Objednateli k dispozici za účelem Svozu Bioodpadu.

Občanský zákoník – Občanským zákoníkem se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Sezónní období svozu – Sezonním obdobím svozu je období od 1. dubna do 30. listopadu daného kalendářního roku.

Objednatel – Objednatelem se rozumí právnická nebo fyzická osoba, jež se Zhotovitelem uzavřela smlouvu o poskytování služeb – Svoz Bioodpadu.

Smlouva – Smlouvou se rozumí smlouva o poskytování služeb – Svoz Bioodpadu uzavřená mezi Zhotovitelem a Objednatelem.

Spotřebitel – Spotřebitelem se rozumí každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá Smlouvu se Zhotovitelem nebo s ním jinak jedná.

Svoz Bioodpadu – Svozem Bioodpadu se rozumí převzetí a odvoz Bioodpadu za účelem jeho využití případně odstranění v souladu se zákony o odpadovém hospodářství, zejména Zákonem o odpadech a dalšími prováděcími a souvisejícími právními předpisy a to za podmínek uvedených ve Smlouvě nebo těchto OP.

Zákon o odpadech – Zákonem o odpadech se rozumí zákon č. 185/2001 Sb., o odpadech a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

2. Práva a povinnosti smluvních stran

2.1. Objednatel se zavazuje poskytnout zaměstnancům Poskytovatele součinnost tak, že jim umožní bezpečný přístup k Nádobě (Nádobám) při svozu Bioodpadu a že Nádobu (Nádoby) přistaví k průjezdné přístupové komunikaci v Místě plnění. Bezpečným přístupem se rozumí přístup vozidla. V případě porušení této povinnosti se má za to, že Poskytovatel svou povinnost splnil, i když ke svozu bioodpadu nedojde.

- 2.2. Objednatel se zavazuje, že do nádoby bude ukládat pouze tyto druhy odpadu : listí, tráva, seno, plevel, zbytky rostlin a zeleniny, větve keřů a stromů, spadané ovoce, zbytky ovoce, čajové sáčky, kávovou sedlinu a skořápky z vajec. Objednatel se zavazuje, že do Nádoby v žádném případě neuloží zejména zbytky jídel, jedlé oleje, kosti, maso, uhynulá zvířata a jiné biologicky nerozložitelné odpady.
- 2.3. Objednatel se zavazuje o Nádoby řádně pečovat a vynaložit veškeré úsilí k tomu, aby nebyly nikterak poškozeny. V případě porušení této povinnosti, v jehož důsledku bude Nádoba poškozena, má Zhotovitel právo na Objednateli požadovat náhradu vzniklé škody.
- 2.4. Objednatel služby Svoz Bioodpadu má možnost si vybrat období, během kterého mu bude Zhotovitel tuto službu poskytovat, a to mezi Sezónním obdobím svozu a Celoročním obdobím svozu.

3. Cenová ujednání

- 3.1. Cena za Svoz Bioodpadu bude Objednatel Zhotoviteli hrazena jednou ročně na základě faktury vystavené Zhotovitelem. Po podpisu Smlouvy oběma stranami zašle Zhotovitel Objednateli fakturu za služby za příslušné Sezónní období svozu nebo Celoroční období svozu, která obsahuje složenku. V případě služeb poskytovaných během Sezónního období svozu bude faktura vystavena vždy v dubnu každého roku pro období od 1.4. do 30.11. V případě Celoročního období svozu bude faktura vystavena vždy v lednu každého roku pro období od 1.1. do 31.12. V případě uzavření smlouvy v průběhu kalendářního roku bude vystavena faktura s poměrnou cenou pro období od okamžiku uzavření smlouvy do konce Sezónního období svozu nebo Celoročního období svozu. Objednatel může cenu za Svoz Bioodpadu uhradit též bankovním převodem na bankovní účet Zhotovitele uvedený ve Smlouvě nebo hotově v obchodních kancelářích Zhotovitele, jejichž seznam se nachází na webových stránkách Zhotovitele www.psas.cz/bio.
- 3.2. Cena za Svoz Bioodpadu je splatná 15 dnů od doručení faktury za služby a složky Objednateli.

4. Ukončení Smlouvy

- 4.1. V případě ukončení Smlouvy v průběhu Celoročního období svozu nebo Sezónního období svozu má Objednatel nárok na vrácení poměrné částky ceny za Svoz Bioodpadu.

5. Vyšší moc

- 5.1. Zhotovitel nenes odpovědnost za neposkytnutí služby Svoz Bioodpadu nebo za zhoršení kvality této služby, jež jsou způsobeny událostí vyšší moci. Událostí vyšší moci se rozumí zejména mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli Zhotovitele.

6. Reklamáce

- 6.1. Veškeré závady nebo nedostatky Svozu Bioodpadu může Objednatel reklamovat písemně na adrese Zhotovitele uvedené ve Smlouvě, elektronickou poštou na adresu reklamace.bio@psas.cz či telefonicky na telefonním čísle 284 091 888.
- 6.2. Zhotovitel vynaloží veškeré úsilí k odstranění nedostatků Svozu Bioodpadu v co nejkratší době nejdéle však do 30 dnů od nahlášení závady či nedostatku.

7. Ochrana osobních údajů

- 7.1 Zhotovitel se zavazuje zpracovávat osobní údaje Objednatele – fyzických osob v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, za účelem řádného plnění povinností plynoucích ze Smlouvy, a to po dobu nezbytně nutnou. S osobními údaji dle tohoto zákona mají oprávnění nakládat výhradně zaměstnanci Zhotovitele a jiné osoby pouze na základě zákona.
- 7.2 Objednatel tímto dává souhlas s výše uvedeným zpracováním osobních údajů.

8. Distanční Smlouva

- 8.1. Zhotovitel tímto v souladu s § 1820 Občanského zákoníku poskytuje Objednateli, který je Spotřebitelem, následující informace:
- Náklady na prostředky komunikace na dálku, pokud se liší od základní sazby. S prostředky komunikace na dálku nejsou spojeny žádné náklady odlišné od základní sazby. Objednatel se zavazuje hradit své náklady spojené s uzavřením Distanční Smlouvy zejména pak poštovné a poplatky za telekomunikační služby.
 - Údaj o případné povinnosti zaplatit zálohu nebo obdobnou platbu, je-li vyžadována. Spotřebitel není povinen zaplatit zálohu nebo obdobnou platbu. Spotřebitel je povinen zaplatit cenu ve výši a ve lhůtě sjednané ve Smlouvě.
 - V případě, že se jedná o smlouvu, jejímž předmětem je opakované plnění, nejkratší dobu, po kterou bude smlouva strany zavazovat. Není stanovena nejkratší doba, po kterou bude smlouva strany zavazovat.
 - V případě smlouvy uzavírané na dobu neurčitou nebo jejímž předmětem je opakované plnění, údaj o ceně nebo způsobu jejího určení za jedno zúčtovací období, kterým je vždy jeden měsíc, pokud je tato cena neměnná. Cena je uvedena na webových stránkách Zhotovitele a to za Sezonní svoz Bioodpadu a Celoroční svoz Bioodpadu.
 - V případě smluv uzavíraných na dobu neurčitou nebo jejímž předmětem je opakované plnění, údaje o veškerých daních, poplatcích a nákladech na dodání zboží nebo služby určených způsobem podle písmena b. S dodáním služby nejsou spojeny žádné zvláštní daně, poplatky nebo náklady, s výjimkou daně z přidané hodnoty.
 - Pokud lze využít práva na odstoupení od smlouvy, podmínky, lhůtu a postupy pro uplatnění tohoto práva, jakož i formulář pro odstoupení od smlouvy, jehož náležitosti stanoví prováděcí právní předpis. V případě Distanční Smlouvy je Objednatel, který je Spotřebitelem, oprávněn od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od jejího uzavření, a to písemně na adresu Zhotovitele uvedenou ve Smlouvě nebo na emailovou adresu Zhotovitele reklamace.bio@psas.cz. Distanční Smlouva zanikne okamžikem doručení zprávy o odstoupení Zhotoviteli. V případě uplatnění práva na odstoupení Objednatelem, se Zhotovitel zavazuje vrátit veškeré již uhrazené částky, kromě nákladů skutečně vynaložených v souvislosti se Smlouvou, a to nejpozději do 30 dnů od doručení zprávy o odstoupení Zhotoviteli.
 - Údaj, že v případě odstoupení od smlouvy ponese spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží, a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady za navrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou. Smlouva se netýká dodávky jakéhokoliv zboží.
 - Údaj o povinnosti uhradit poměrnou část ceny v případě odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a jejichž plnění již začalo. Jestliže Zhotovitel na základě výslovné žádosti započal s plněním dle Smlouvy před uplynutím doby pro odstoupení, je Objednatel povinen, pokud od Smlouvy odstoupí, uhradit Zhotoviteli poměrnou část ceny.
 - Jde-li o smlouvu podle § 1837 písm. l) Občanského zákoníku, údaj, že spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy, popřípadě za jakých podmínek mu právo na odstoupení od smlouvy zanikne. Smlouva není smlouvou podle § 1837 písm. l) Občanského zákoníku.

- j. Údaj o existenci, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů včetně údaje, zda se lze obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru. Jakékoliv stížnosti může Objednatel uplatnit písemně na adrese Zhotovitele uvedené ve Smlouvě, elektronickou poštou na adresu reklamace.bio@psas.cz či telefonicky na telefonním čísle 284 091 888. Státním orgánem příslušným pro vyřizování stížností je Česká obchodní inspekce.

9. Změny Smlouvy a OP, účinnost OP

- 9.1. Smlouva může být změněna pouze prostřednictvím písemného dodatku podepsaného oběma Smluvními stranami.
- 9.2. Změny OP se řídí postupem stanoveným tímto článkem OP.
- 9.3. Zhotovitel je oprávněn kdykoli navrhopvat změny OP. Zhotovitel je povinen informovat Objednatele o navržených změnách OP alespoň třicet (30) kalendářních dnů přede dnem účinnosti těchto změn OP. Tato informace může být Objednateli oznámena písemně informačním dopisem, faxem nebo prostřednictvím e-mailu. Informace o navržených změnách OP může obsahovat úplné znění OP včetně navržených změn nebo odkaz na úplné znění OP včetně navržených změn, které bude zveřejněno na webových stránkách Zhotovitele.
- 9.4. Pokud Objednatel nedoručí Zhotoviteli písemně svůj nesouhlas s navrženými změnami OP nejpozději tři (3) pracovní dny před nabytím účinnosti navržených změn OP a zároveň nadále pokračuje v odebrání služby dle Smlouvy nebo vůči Zhotoviteli učiní jakékoli právní jednání, z něhož bude zřejmý úmysl Objednatele pokračovat ve smluvním vztahu se Zhotovitelem, platí, že Objednatel s navrženými změnami OP souhlasí. V takovém případě se změny OP dnem jejich účinnosti stávají nedílnou součástí Smlouvy.
- 9.5. V případě, že Dodavatel ve lhůtě dle článku 9.4 OP sdělí Zhotoviteli svůj nesouhlas s navrženými změnami OP, smluvní vztah mezi Zhotovitelem a Objednatelem se nadále řídí nezměněnými OP, ale Zhotovitel je oprávněn Smlouvu vypovědět. Výpovědní doba činí patnáct (15) dnů ode dne doručení výpovědi Objednateli. Do okamžiku skončení Smlouvy se smluvní vztahy mezi Zhotovitelem a Objednatelem řídí nezměněnými OP.
- 9.6. Tyto OP vstupují v účinnost dne 19. 6. 2015.